

Tercer 500
873

TR 34

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SOCIOLOGIA



TESIS: LA REESTRUCTURACION ADMINISTRATIVA COMO
UN PROBLEMA DE SOCIOLOGIA DE LAS ORGANI-
ZACIONES: EL CASO DE LA SOCIEDAD ARGEN-
TINA DE AUTORES Y COMPOSITORES DE MUSICA
USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR (SADAIC)

Alumna: María A. Della Costa

Profesor Consejero: Dr. Jorge WALTER

-1991-

INDICE:

Introducción	1
Objetivos del trabajo	4

CAPITULO I: ASPECTOS TEORICOS

El "tipo ideal" de Burocracia	6
Evolución del estudio de las disfunciones burocráticas	8
El concepto de "identidad de las organiza- ciones" y "autoorganización"	9

CAPITULO II: ASPECTOS METODOLOGICOS

Organización de la investigación a realizar	12
Aspectos metodológicos	13
Las "zonas de incertidumbre"	14
La grilla de análisis	16
Las técnicas a utilizar	17

CAPITULO III: PRESENTACION E HISTORIA DE

SADAIC

Presentación de SADAIC	20
Historia: Del inicio a la firma de la CCT	21
La organización de SADAIC a tra- vés de las CCT	24
De la firma de la CCT a la inter- vención militar	25

De la intervención militar al nom- bramiento del H>Directorio	27
--	----

CAPITULO IV: EL PROYECTO DE REESTRUCTURACION

El nombramiento del Director Gral.	33
Las bases del proyecto	34
Características y estrategias de / los actores	36
La concreción del proyecto	43
Las limitaciones del proyecto	49

CAPITULO V: EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRA- CION DE SADAIC APLICADA LA REESTRUC- TURACION; RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La situación interna concluida la / reestructuración	58
El funcionamiento de SADAIC y el / conflicto por la realización de "ho- ras extra"	59
La cuestión de la ineficiencia en la discusión "público/ privado"	65
Conclusiones	68
Bibliografía	74

ANEXO METODOLOGICO:

Estrategia metodológica	76
-------------------------	----

Anexo a) El cuestionario	77
Anexo b) Los resultados	81
Anexo c) La estadística de "horas Extra"	84
Anexo d) La entrevista al Jefe de Personal.	85



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCION:

Cuando se aborda el estudio de grandes organizaciones de servicios suele ponerse especial atención en las estructuras burocráticas del Estado, tanto centralizadas como descentralizadas. En ese sentido, el énfasis está en identificar la ineficiencia con la naturaleza estatal o paraestatal de un organismo, sin atender lo suficiente a otras causas que influyen negativamente en su funcionamiento. Pocas son las entidades en la República Argentina, que teniendo por único objeto la administración de Derechos, pertenezcan a la esfera privada, al menos si hablamos de instituciones de gran volumen y complejidad.

En este trabajo por la razón expuesta, hemos creído útil tomar como objeto de análisis una institución -SADAIC- que presenta ciertas características que consideramos de interés:

-Se trata de un ente privado, reconocido por Ley como un monopolio de derecho, dedicado a la recaudación, gestión y distribución de Derechos de Autor.

-Pese a las particularidades propias de su objeto, su estructura y funcionamiento presentan caracteres comunes con otros tipos corrientes de administración y recaen sobre ella las mismas críticas referidas a sobredimensionamiento e ineficiencia.

-Su historia, que considerando las entidades que la precedieron alcanza los 70 años, muestra sucesivos

momentos en que le fue necesario ampliar y adaptar sus estructuras para atender a requerimientos de administración más diversificados y complejos, y de mayor volumen. Por esto comparte con otras administraciones de servicios un rasgo que la diferencia en general de las empresas de producción, ya que carece prácticamente de elasticidad para reducir sus estructuras y sus recursos humanos, al compás de los vaivenes económicos del país. Nótese en este sentido las mayores trabas de orden legal que debe enfrentar una empresa que no puede demostrar en términos de la legislación vigente, una reducción de su "volumen productivo".

-También a lo largo de su historia en coyunturas de crecimiento que plantearon "cuellos de botella", esta Entidad buscó soluciones en la modernización tecnológica, pero al igual que muchas otras organizaciones argentinas de estas características, lo hizo en forma parcializada, sin una correlativa adaptación de sus recursos humanos, de modo que ambos aspectos (tecnológico y de personal) funcionaron paralelamente sin alcanzar nunca una óptima correspondencia.-

Asimismo fue característica de todos los procesos de incorporación parcial de tecnologías, el que los mismos se cumplieron tímidamente y con restricciones, no por una escasez de recursos económicos para encararlos con mayor amplitud -dificultad que podría invocar el Estado- sino por cuestiones de "cultura administrativa" que afectaron a sus sucesivos administradores, a lo cual no fueron ajenas las muchas trabas que representaba el modo de inserción del aparato sindical a través de las Convenciones Colectivas de Trabajo.

Pero lo que resulta de mayor interés para reflexionar sobre las causas que provocan la "ineficiencia administrativa", es que SADAIC fue conducida por el Estado durante el "proceso militar", por lo que estaremos analizando una institución que pasó de la conducción pública a la privada, aunque legalmente siempre fuera reconocida dentro de esta última esfera.

OBJETIVOS DEL TRABAJO:

Como señaláramos en la introducción, la situación existente en SADAIC al momento de disponerse la reestructuración, respondió a una determinación histórica introducida en la vida de la Entidad a través de la intervención durante el gobierno militar, que hizo que ella participase en una medida especial y preponderante de las características de los organismos públicos. Así la reestructuración adquiere la peculiar característica de una "privatización" de lo que es privado, con lo que implica de cambios necesarios en la "cultura organizacional" vigente; sin embargo, por el hecho mismo de que no se trata estrictamente de una "privatización", ella no se realiza bajo ningún estatuto legal de excepción como el que se ha comenzado a aplicar para las empresas del Estado, con miras a ofrecerlas a adquirentes extranjeros.

La hipótesis que se plantea en nuestro caso, es entonces si es posible una reestructuración con los mismos parámetros que son aplicables en forma general a este tipo de empresas.

CAPITULO I: ASPECTOS TEORICOS



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR